



Місцеве самоврядування
Ювілейна селищна рада
Дніпропетровського району Дніпропетровської області
Дванадцята сесія сьомого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

Про затвердження Програми щодо сприяння роботі
центру обслуговування платників податків
у Дніпропетровській об'єднаній
державній податковій інспекції
на 2016 - 2017 рр.

З метою забезпечення належного виконання державної політики щодо створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби і платників податків, зареєстрованих або розташованих в об'єднаній територіальній громаді Ювілейної селищної ради, поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань, своєчасного і повного наповнення бюджету ОТГ Ювілейної селищної ради, на підставі листа Дніпропетровської ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області від 05.07.2016 вх. № 10539/10/04-17-05-69, відповідно до вимог Податкового кодексу України та керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Ювілейна селищна рада

ВИРШИЛА:

1. Затвердити Програму щодо сприяння роботі центру обслуговування платників податків у Дніпропетровській об'єднаній державній податковій інспекції на 2016 - 2017 рр. (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку.

СЕЛИЩНИЙ ГОЛОВА

І.М.КАМІНСЬКИЙ

смт Слобожанське
21 липня 2016 року
347-12/VI

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення 12 сесії 7 скликання
Ювілейної селищної ради
від 21.07.2016р.№ 347

Програма
щодо сприяння роботі центру обслуговування платників податків у
Дніпропетровській об'єднаній державній податковій інспекції на 2016 - 2017 рр.

1. Вивчення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Програму щодо сприяння роботі центру обслуговування платників податків у Дніпропетровській ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області на 2016-2017 рр. (далі - Програма) розроблено з метою забезпечення виконання органами державної податкової служби доручення Державної Фіскальної Служби України від 03.06.2016 №19220/7/99-99-05-02-01-17 «Про залучення субвенцій», вимог Податкового кодексу України стосовно основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, забезпечення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків: створення комфортних умов платникам податків; розширення переліку послуг, що надається податковими органами платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань; спрощення процедури надання послуг і, відповідно, зменшення часу та вартості виконання платниками податків зобов'язань, а у перспективі - отримання послуг без відвідування органів ДФС; підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків, та, як наслідок, формування позитивної громадської думки щодо діяльності Дніпропетровської ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області.

Під час розвитку технологій, а особливо інформаційних, відносини між суб'єктами переходять на якісно новий рівень, так як використання нових технологій дозволяє скоротити час, обробити більше інформації, а також надати більш якісні послуги.

У розвитку інформаційних технологій та наданні електронних та інших послуг інтенсивно працює і фіскальна служба. Вже впроваджено електронну взаємодію, а саме: можливість надання звітності в електронному вигляді, можливість отримання довідок про стан розрахунків з бюджетом.

На виконання державної політики щодо створення умов для партнерських взаємовідносин фіскальної служби і платників податків, поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань керівництвом ДФС України поставлено завдання довести відсоток звітуючих в електронному вигляді до 85 % . Це дозволить надавати нові послуги, такі як, електронний кабінет, в якому можливо отримати відповідь на будь-яке питання, бачити стан особових рахунків та інші послуги.

Стратегічні завдання, поставлені перед фіскальною службою країни, - докорінний

ребрендинг іміджу фіскальної служби, налагодження ефективних і партнерських взаємовідносин з платниками податків, забезпечення інформованості щодо Податкового кодексу України та роботи органів ДФС, створення атмосфери партнерства і довіри, підвищення іміджу та авторитету фіскальної служби, досягнення високої податкової культури населення потребує подальшого розвитку з надання ефективних та якісних послуг платникам податків.

Дніпропетровської ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області постійно та системно впроваджує індивідуальні підходи до кожного конкретного платника податків, що є однією з ефективних форм впливу на податкову культуру платника податків. Це цілком природно передбачає зміну системи відносин між державною фіскальною службою Дніпропетровського району і бізнесом, а також створення ефективної системи обслуговування платників податків.

Дніпропетровська ОДПІ продовжує розвиток формування фіскальної служби як сервісної служби та пропонує впровадження Програми по сприянню в роботі Центру обслуговування платників податків (ЦОПП) в Дніпропетровському районі на 2016 рік.

2. Аналіз причин виникнення проблеми та обґрунтування необхідності її розв'язання програмним методом

Значна частина платників обслуговуються безпосередньо у Дніпропетровській ОДПІ. Особливо велика кількість таких платників - це приватні підприємці та фізичні особи сплачують податки на території ОТГ Ювілейної селищної ради (фізичні особи 1612, що складає 25% від загальної кількості платників району; юридичні особи – 1736 підприємств,(28,2%). Станом на 01.07.2016 року виконання бюджетних призначень ОТГ Ювілейної селищної ради складає 109,7 %. Робота інформаційно-технологічного центру щодо обслуговування платників забезпечує створення сучасних умов для обслуговування платників.

Однією із суттєвих складових підвищення якості послуг є обслуговування фізичних осіб - платників плати за землю, податку на доходи фізичних осіб, податку на нерухоме майно тощо, тобто, громадян, які не є суб'єктами господарювання та не мають електронної ідентифікації особи.

Існування ЦОПП при Дніпропетровській ОДПІ дає можливість створення автоматизованої системи «Єдине вікно представлення електронної звітності», яка дозволяє направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет. Але умови існування такого ЦОПП потребують додаткового фінансування для ремонту покрівлі. Дах будівлі потребує капітального ремонту (шиферна покрівля пошкоджена, що призводить до протікання стелі в кабінетах, пошкодження стін будівлі, електричної мережі, техніки .

3. Мета Програми

Мета Програми полягає у проведенні державної політики, спрямованої на реформування державної фіскальної служби України в умовах Євроінтеграційної стратегії розвитку України до світових цивілізованих норм в оподаткуванні, а саме:

-
удосконалення системи адміністрування податків і зборів, центром якої має стати сам платник (максимальне спрощення процедур декларування та сплати податків, запровадження електронного сервісу обслуговування платників податків та нової

моделі податкового супроводження великих платників податків);

-

стабілізація податкового законодавства (ініціювання законодавчих змін у діалозі з бізнесом і громадськістю, забезпечення паритету інтересів держави і підприємців);

-

забезпечення стабільного і рівномірного наповнення бюджетів усіх рівнів;

-

поліпшення пропаганди та податкової культури серед усіх учасників податкового процесу (вжиття ефективних заходів для зміни громадської думки у суспільстві щодо наповнення бюджету кожним громадянином добровільно);

-

посилення стимулюючої ролі органів ДФС (забезпечення стимулювання інвестиційного клімату, росту економіки, створення рівних конкурентних умов для платників податків; неупереджене застосування норм чинного законодавства стосовно усіх суб'єктів господарювання, а також унеможливлення корупційних проявів).

Основними стратегічними цілями Програми є забезпечення підвищення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, створення комфортних умов, розширення переліку послуг, спрощення процедур при наданні послуг, формування позитивної громадської думки щодо діяльності Дніпропетровської ОДПІ, та, як наслідок, підвищення рівня добровільної сплати податків до бюджетів усіх рівнів.

Головна мета Програми - створення Дніпропетровською ОДПІ максимально комфортних умов під час отримання дозвільних документів, довідок, податкових консультацій, процесу приймання податкової звітності, забезпечення швидкого доступу до необхідної інформації шляхом спрощення системи адміністрування податків, автоматизації процесів оподаткування, реформування організаційно-функціональної структури органів ДФС та надання цих послуг в приміщенні Дніпропетровської ОДПІ.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми

Інструментами виконання Програми є:

1. Реалізація принципу «Єдине вікно» (капітальний ремонт будівлі, де обслуговуються платники податків);

ЦОПП було створено з метою забезпечення виконання органами державної фіскальної служби основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

ЦОПП забезпечує підвищення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та, відповідно, зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі - отримання послуг без відвідування органів ДФС;
- підвищення рівня добровільної сплати податків з одночасним здійсненням зворотного зв'язку щодо якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДФС.

Відповідно до цілей основними завданнями ЦОПП є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ПОП І);
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

Робочі місця працівників мають бути обладнані комп'ютерною технікою з доступом до мережі Інтернет та необхідним програмним забезпеченням.

Під час надання консультацій платникам податків працівники ЦОПІ повинні використовувати Єдину базу податкових знань.

Технічні вимоги для приміщення повинні відповідати санітарним нормам, визначеним законодавством України.

Податковим кодексом України передбачається створення автоматизованої системи "Єдине вікно представлення електронної звітності", яка дозволить направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет. За допомогою цієї системи спрощується порядок і уніфікується процедура подачі електронної звітності. Автоматизована система самостійно визначає і перенаправляє відповідні електронні звіти в той або інший державний орган відповідно до їх компетенції і порядку, певного чинного законодавства.

На цей час проводиться розробка автоматизованої системи "Електронна картка", яка дозволить створити різного спектра умови для платників податків щодо виконання ними податкових зобов'язань на добровільних засадах: дистанційно, з індивідуальними сервісами і з кваліфікованою допомогою фахівців центрального рівня. Зокрема, платник податків за допомогою персонального комп'ютера/смартфона (удома, на роботі, в дорозі) в режимі online з використанням електронно-цифрового підпису зможе проводити операції з власним персональним Електронним кабінетом: отримання консультацій; надання реєстраційних даних; надання звітності в електронному вигляді; отримання послуг та інформації про стан розрахунків з бюджетом по особовому рахунку. Крім цього, введення електронної картки сприятиме зменшенню безпосереднього спілкування - платників податків з працівниками ДПС як наслідок, викорінюванню проявів корупції в органах ДФС. Електронна картка також дозволить забезпечити належний рівень захисту податкової інформації на всіх етапах її життєвого циклу, а також здійснювати сплату податків з банківських рахунків платників податків.

У той же час, платники податків чекають від податківців постійного підвищення якості наданих ними послуг не тільки дистанційно, але і в процесі особистого спілкування.

Один з пріоритетних напрямів діяльності фіскальної служби сьогодні - встановлення по-справжньому партнерських відносин між податківцями і платниками податків всіх категорій, поліпшення зворотного зв'язку між ними.

Форми і методи, що використовуються Дніпропетровською ОДПІ для вирішення цього завдання, найрізноманітніші. Важливе місце в цій роботі посідає співпраця з ОТГ смт. Ювілейне.

Метою такої співпраці є усунення правових, економічних та адміністративних перешкод у реалізації права на підприємницьку діяльність, виявленні проблемних

питань застосування податкового законодавства і загальна розробка пропозицій щодо його удосконалення.

Виконання Програми здійснюватиметься такими шляхами:

1. Забезпечення умов для добровільного виконання вимог податкового законодавства платниками податків та забезпечення повного, своєчасного надходження законодавчо встановлених в Україні податків та зборів (обов'язкових платежів) шляхом:

надання пропозицій щодо удосконалення податкового законодавства;

спрощення механізму обчислення податків для платників;

розповсюдження і доведення до платників податків уніфікованих на центральному рівні форм податкової звітності та інструкцій щодо їх заповнення;

впровадження вдосконаленої системи адміністрування податкового боргу платників податків;

ефективне впровадження системи приймання податкової звітності від платників податків в електронному вигляді;

удосконалення контрольно-перевірочної роботи тощо.

2. Забезпечення прозорості, компетентності, передбачуваності та неупередженості діяльності податкової інспекції через:

надання своєчасних та якісних консультативних послуг платникам податків, роз'яснень податкового законодавства;

систематичне висвітлення діяльності органів державної податкової служби через засоби масової інформації, „круглі столи”, конференції тощо.

Для реалізації вищезазначених положень та здійснення заходів для сприяння роботі автоматизованої інформаційно-аналітичної системи Дніпропетровської об'єднаної державної податкової служби необхідне додаткове фінансування у 2016 році.

Однак, на сьогоднішній день, для забезпечення безперебійної роботи працівників ЦОПП Дніпропетровської ОДПІ необхідно, перш за все, створити комфортні робочі місця локальної обчислювальної мережі податкових органів області.

Для створення комфортних умов платників податків, розширення переліку та спрощення процедур надання послуг Дніпропетровською ОДПІ, підвищення рівня добровільної сплати, а також формування позитивної громадської думки необхідно виділення коштів з бюджету ОТГ Ювілейної селищної ради.

5. Оцінка фінансових, матеріально-технічних, трудових ресурсів, необхідних для виконання Програми

Джерелами фінансування заходів Програми є кошти бюджету ОТГ Ювілейної селищної ради, які надаються Дніпропетровській ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області у вигляді субвенції державному бюджету на виконання програм соціально-економічного розвитку регіонів.

Головним розпорядником коштів є ОТГ Ювілейної селищної ради.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В. Лагода

ПАСПОРТ

Програми щодо сприяння роботі центру обслуговування платників податків у Дніпропетровській об'єднаній державній податковій інспекції на 2016 - 2017 рр.

1. Назва: Програма щодо сприяння роботі центру обслуговування платників податків у Дніпропетровській об'єднаній державній податковій інспекції на 2016 - 2017 рр. (далі - Програма).

2. Підстава для розроблення:

Лист Державної фіскальної служби України від 03.06.2016 № 19220/7/99-99-05-02-02-17 «Про залучення субвенцій», вимоги Податкового кодексу України стосовно основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, ст. 91, 108 Бюджетного кодексу України, Постанова Кабінету Міністрів України від 10.08.2011 № 860 «Порядок перерахування до загального фонду місцевих бюджетів 50 відсотків надходжень податку на прибуток підприємств та акцизного податку понад річні розрахункові обсяги, наказ ДПС України від 10.02.2012 № 109 «Щодо створення нових та функціонування діючих центрів обслуговування платників податків (ЦОПП)».

3. Замовник Програми: Дніпропетровська ОДПІ

4. Відповідальні за виконання: Дніпропетровська ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області.

5. Мета: створення комфортних умов платникам податків, розширення переліку та спрощення процедур надання послуг, підвищення рівня добровільної сплати податків, формування позитивної громадської думки.

Реформування Державної податкової служби України в умовах Євроінтеграційної стратегії розвитку України до світових цивілізованих норм в оподаткуванні, а саме:

удосконалення системи адміністрування податків і зборів, центром якої має стати платник (створення комфортних умов платникам податків, у т.ч. максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків та нових моделей супроводження великих платників податків);

стабілізація податкового законодавства (ініціювання законодавчих змін здійснювати у діалозі з бізнесом і громадськістю, забезпечувати паритет інтересів держави і підприємців);

забезпечення стабільного і рівномірного наповнення бюджетів усіх рівнів;

поліпшення пропаганди та податкової культури серед усіх учасників податкового процесу (необхідність вжиття ефективних заходів для зміни громадської думки у суспільстві щодо наповнення бюджету - це завдання не тільки податкової служби, а і кожного громадянина);

посилення стимулюючої ролі органів ДФС (забезпечення стимулювання інвестиційного клімату, росту економіки, створення рівних конкретних умов для платників податків. Неупереджене (стосовно усіх суб'єктів господарювання) застосування норм чинного законодавства, а також унеможливлення корупційних проявів).

Скорочення витрат на адміністрування податків шляхом спрощення системи адміністрування податків, автоматизації процесів оподаткування, реформування організаційно-функціональної структури органів ДФС.

Додаткові надходження податків і зборів до місцевого бюджету ОТГ Ювілейної селищної ради.

6. Початок: серпень 2016 року, закінчення: грудень 2016 року.

7. Загальні обсяги фінансування:

Бюджети	Обсяг фінансування, усього, тис. грн.	За роками виконання, тис. грн.			
		2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік
Місцевий	365,916	365,916			
	0				
Усього	365,916	365,916			

7. Очікувані кінцеві результати виконання програми.

ЦОПІ підвищить рівень податкових адміністративних та інформаційних послуг, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі - отримання послуг без відвідування Дніпропетровської ОДПІ;
- підвищення рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності Дніпропетровської ОДПІ.

8. Координація та контроль за виконанням Програми: Дніпропетровська ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області у липні 2016 року готує і надає інформацію про хід виконання Програми.

Контроль здійснює постійна комісія ОТГ Ювілейної селищної ради.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В. Лагода

ПЕРЕЛІК

завдань і заходів Програми щодо сприяння роботі центру обслуговування платників податків у Дніпропетровській об'єднаній державній податковій інспекції на 2016 - 2017 рр.

Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування	У тому числі, тис. грн.				Очікуваний результат виконання заходу
					2016 рік	2017 рік			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	ІЗ
1. Сприяння роботі Центру обслуговування платників податків	1.1. Капітальний ремонт покрівлі адміністративної будівлі	Дніпропетровська ОДПІ ГУ ДФС у Дніпропетровській області	Місцевий бюджет (ОТГ Ювілейної селищної ради)		365,916				- створення комфортних умов платникам податків; - розширення переліку та спрощення процедур надання послуг; - підвищення рівня добровільної сплати податків; - формування позитивної громадської думки; - додаткові надходження до місцевих бюджетів.
Усього					365,916				

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В. Лагода